



Persoonsgegevens en privacy beleid

Het Hof van Sante wil ondersteuning bieden en daarbij de privacy van zorgvragers waarborgen. Om deze zorg te kunnen verlenen en de administraties volledig te kunnen onderhouden, leggen wij van onze zorgvragers persoonsgegevens vast. Wij willen ons houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens.

Deze wet zorgt ervoor dat wij maatregelen nemen zodat uw recht op privacy niet geschonden wordt. Wat zijn persoonsgegevens en waarom zijn we deze nodig? Met de persoonsgegevens kunnen wij uw identiteit vastleggen. Wanneer er iemand bij ons in begeleiding komt, vragen wij u om een aantal 'gewone' persoonsgegevens zoals onder andere uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en Burgerservicenummer. Deze gegevens zullen wij verwerken voor het aangaan van een zorgovereenkomst met u.

Gegevens met betrekking tot de (psychische) gezondheid van de zorgvrager vallen onder de 'bijzondere persoonsgegevens'. Hier zullen wij naar vragen wanneer dit noodzakelijk is om de zorg voor u zo goed mogelijk te kunnen regelen. Wij zijn wettelijk verplicht uw BSN te registreren, bijvoorbeeld voor het uitwisselen van gegevens met het zorgkantoor.

Onder het verwerken van gegevens verstaan wij onder andere het volgende: het verzamelen van gegevens, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken/wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Met wie delen wij de gegevens? De gegevens die wij van u vragen, leggen wij digitaal vast. We maken een zorgplan en evaluaties. Wij zullen de gegevens niet delen met derden, tenzij dit wettelijk verplicht en noodzakelijk is. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om voor het afhandelen van rekeningen van verleende zorg bepaalde gegevens te verstrekken aan het zorgkantoor en de SVB.

Wanneer wij gegevens moeten uitwisselen, zullen we dit te allen tijde met u bespreken om toestemming te vragen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens? In de tijd dat u bij ons een zorgovereenkomst aan gaat, zal er een digitaal dossier worden aangelegd en bijgehouden. Dit dossier zal na het beëindigen van de zorgovereenkomst bewaard worden zolang dat volgens de huidige wetgeving verplicht is.

Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan daarom veilig met uw gegevens om. Niet iedereen kan zomaar uw gegevens inzien, alleen de medewerkers, de door u aangewezen gemachtigden en u zelf. Onze medewerkers hebben een beroepsgeheim.

Klachtenprocedure:

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn . Mocht u ondanks dat toch ontevreden zijn over de geleverde zorg/ begeleiding dan willen wij u vragen dit kenbaar te maken aan de begeleiders.

Deze zullen de klacht beoordelen en waar nodig en gewenst actie ondernemen om uw onvrede op te lossen.

Mocht dit onvoldoende resultaat opleveren dan kunt u contact opnemen met een onafhankelijke klachtencommissie.

Wij zijn aangesloten bij klachtenportaal zorg. Deze voldoet aan alle eisen van de WKKGZ. De klachtenfunctionaris van deze organisatie zet zich in om , gedurende de klachtenprocedure, te ondersteunen in het komen tot een oplossing tussen client en zorgaanbieder.

U kunt u klacht digitaal indienen op de website www.klachtenportaalzorg.nl

Toestemming foto's/video's

Wij vinden het belangrijk om uw toestemming te vragen voor het gebruik van foto's/video's, omdat het mogelijk is dat u, wegens privacy redenen, niet wilt dat er foto's/video's gepubliceerd worden. Voor het vragen van toestemming om foto's/video's van u te maken, hebben wij een apart toestemmingsformulier.

**Aan de informatie in dit document kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.